

Warunki uczestnictwa organizatora HOLIDAY Jack Group, S.A.

1. Umowa/ potwierdzenie rezerwacji

1.1 W momencie dokonania zgłoszenia klient firmy Holiday Jack Group występuje w sposób wiążący o zawarciu umowy o wycieczce.

1.2 Zgłoszenia można dokonać w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej lub elektronicznej. Klient może również zgłosić inne osoby, ponosząc jednocześnie odpowiedzialność za ich zobowiązanie.

1.3 Organizator przyjmuje ofertę zawarcia umowy o wycieczce wraz z potwierdzeniem rezerwacji w odniesieniu do pośredniczącego biura podróży lub uczestnika wycieczki

W zasadzie rezerwacja potwierdzana jest przez Holiday Jack Group na piśmie. Klient ma możliwość uzyskania dostępu do pisemnego potwierdzenia w biurze podróży i na życzenie może mu być ono tam wręczone.

1.4 Jeżeli treść potwierdzenia rezerwacji odbiega od treści zgłoszenia, to nowa oferta jest wiążąca dla Holiday Jack Group przez 10 dni. Umowa o wycieczce dochodzi do skutku na podstawie tej nowej oferty, jeżeli uczestnik wycieczki zgłosi rezerwację w przeciągu tego terminu. Za przyjęcie rezerwacji uważa się także przystąpienie do uczestnictwa w wycieczce

2. Zapłata

2.1 Wraz z podpisaniem umowy i doręczeniem dokumentu zabezpieczenia należy wpłacić zaliczkę w wysokości 25% kosztów wycieczki na osobę. Zaliczka jest zaliczana w poczet podróży. Kwota ta obejmuje zaliczkę oraz składkę na ubezpieczenie. Pozostałą kwotę składającą się na cenę podróży należy niezwłocznie wpłacić najpóźniej 30 dni przed ustalonym terminem podróży (stwierdzenie nadejścia płatności). Przed wręczeniem dokumentu zabezpieczenia organizator nie ma prawa do pobierania wpłat na poczet podróży.

Uiszczenie przez klienta całej opłaty jest warunkiem otrzymania dokumentów podróży. Holiday Jack Group nie jest zobowiązany do przekazania dokumentów przed zapłaceniem reszty kwoty.

2.2 W przypadku rezerwacji wycieczek, których termin wyjazdu jest krótszy niż 30 dni, cenę podróży należy zapłacić w całości w momencie otrzymania potwierdzenia podróży oraz dokumentu zabezpieczenia.

2.3 W przypadku rezerwacji biletów lotniczych należy w całości zapłacić cenę biletów.

2.4 Uiszczona przez klienta kwota składająca się na cenę podróży jest zabezpieczona na wypadek upadłości organizatora. Po dokonaniu zgłoszenia klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji. Na odwrotnej stronie rezerwacji znajduje się dokument zabezpieczenia, który zgodnie z § 651 (niemieckiego) kodeksu cywilnego jest gwarantem na wypadek upadłości.

2.5 Przed wręczeniem dokumentu zabezpieczenia organizator nie ma prawa do pobierania wpłat na poczet podróży.

Jeśli czas trwania podróży nie przekracza 24 godzin, podróż nie obejmuje noclegu i gdy cena podróży wynosi mniej niż 75€, to organizator może domagać się od razu uiszczenia całej kwoty bez wcześniejszego przekazania dokumentu zabezpieczenia.

3. Świadczone usługi

3.1 Zakres usług jest uzgodniony w umowie, wynika z opisu usług w ofercie, ogólnych informacji z katalogu, oraz z odnoszących się do nich danych na potwierdzeniu. Dane znajdujące się w prospekcie są dla nas wiążące. Zastrzegamy sobie jednak prawo do zmiany informacji podanych w prospekcie z powodów znaczących, rzeczowych i nieprzewidywalnych, o czym Państwo zostaną oczywiście poinformowani przed rezerwacją podróży.

3.2 Za wyjątkiem wycieczek zorganizowanych koszty transportu z lotniska do hotelu i z hotelu na lotnisko nie są zawarte w cenie podróży. To samo dotyczy wycieczek z dojazdem własnym.

3.3. Informacje na temat planu lotu oraz czasu trwania podróży organizator posiada z rozkładu lotu/ time table poszczególnych linii lotniczych. Informacje te mogą ulec zmianie.

3.3.1 Organizator zastrzega sobie prawo do ewentualnych zmian odnośnie lotu (czas odlotu, linie lotnicze, samolot) również po zawarciu umowy z przyczyn od niego nie zależnych.

3.3.2 Jeżeli z inicjatywy organizatora uczestnik podróży musi się przemieścić z lub do lotniska/ miejsca innego niż w potwierdzeniu podróży, to koszty transportu zastępczego do miejsca docelowego (w potwierdzeniu podróży) pokrywa organizator- max wysokość to równowartość podróży pociągiem 2 klasy.

3.3.3 Godziny odlotu są godzinami przybliżonymi. Ewentualne opóźnienia z powodu zmian rozkładu lotu przez linie lotnicze np. ze względu na złe warunki atmosferyczne i inne nieprzewidywalne wydarzenia na które organizator nie miał wpływu, nie dają uczestnikowi podróży prawa do uzyskania odszkodowania od Holiday Jack Group.

3.3.4 Jeżeli loty odbywają się w taryfie grupowej niemieckich linii lotniczych Lufthansa AG lub innych linii IATA, to obowiązujące ceny organizatora odnoszą się tylko do podanych przez niego dni roboczych.

3.3.5 W razie niestawienia się lub spóźnienia uczestnika podróży w terminie podanym w dokumentach podróży, zastosowanie znajdują przepisy odstąpienia od wycieczki.

Umowa o wycieczce zorganizowanej nie obejmuje dojazdu na lotnisko/ miejsce wyjazdu, tym samym odpowiedzialność ta spoczywa na uczestniku podróży lub wybranym przez niego środku transportu. Jeżeli niestawienie się lub spóźnienie nie było winą organizatora, to nie może on zostać pociągnięty do odpowiedzialności.

3.3.6 Organizator poinformuje uczestnika podróży o ewentualnych zmianach w rozkładzie lotu. Holiday Jack Group postara się zorganizować transport o czasie zbliżonym do poprzedniego.

4. Zmiany usług oraz cen

4.1 Zmiany lub uzupełnienia poszczególnych usług dokonane przez nas w stosunku do informacji zawartych w prospektach, potwierdzeniu podróży/ rachunku lub w Umowie są dopuszczalne po zawarciu Umowy o ile są niezbędne, nie są znaczące i o ile podstawowa forma imprezy turystycznej zostaje zachowana.

4.2 Prawo do dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych nie wygasa.

4.3 Organizator Holiday Jack zastrzega sobie prawo do zmian cen ustalonych w ofercie i potwierdzonych rezerwacji w przypadku zwiększenia kosztów transportu lub wydatków na określone usługi, takie jak opłaty portowe lub lotniskowe lub zmiany kursów wymiany obowiązującej dla określonej podróży:

(Low Cost-Airlines: Hapagfly Express, Germania Express, DBA, easyJet, Ryanair, Germanwings, Volareweb, Virgin Express etc.)

B. Podróże zorganizowane (lotnicze)

do 31 dni przed rozpoczęciem	50% ceny podróży
· od 30 dni przed rozpoczęciem	55% ceny podróży
· od 22 dni przed rozpoczęciem	60% ceny podróży
· od 8 dni przed rozpoczęciem	70% ceny podróży
· od 2 dni przed rozpoczęciem lub przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży	100% ceny podróży.

C. Hotel, wynajęcie samochodu- bez przelotu

do 46 dni przed rozpoczęciem	20% (przynajmniej 25 EUR)
· od 45 dni przed rozpoczęciem	50% ceny podróży
· od 35 dni przed rozpoczęciem	80% ceny podróży
· od 2 dni przed rozpoczęciem lub przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży	100% ceny podróży.

D. Dla ofert specjalnych obowiązują koszty storno 100%

5.3 Uczestnik podróży może do 15 dni przed rozpoczęciem podróży dokonać zmian dotyczących np. terminu podróży, celu podróży, zakwaterowania, rodzaju środka transportu, portu lotniczego lub dworca kolejowego, z którego podróż ma się rozpocząć, to pobierzemy za każdą zmianę odpowiednią opłatę

A Za każdą zmianę dotyczącą linii lotniczych 35 EUR od osoby włącznie z nową ceną i opłatą storno oraz manipulacyjną pobieraną przez linie lotnicze oraz po potrąceniu początkowo ustalonej ceny.

B Za każdą zmianę dotyczącą godzin/ dnia odlotu 35 EUR od osoby włącznie z nową ceną i opłatą storno oraz manipulacyjną pobieraną przez linie lotnicze. Początkowo ustalona cena jest potrącana.

Całkowity lub częściowy zwrot kosztów początkowo ustalonej ceny jest wykluczony.

C Za każdą zmianę dotyczącą zakwaterowania 35 EUR od osoby włącznie z nową ceną i po potrąceniu poprzedniej.

Późniejsze dokonywanie zmian jest możliwe jedynie po wcześniejszej rezygnacji przez Państwa z już zarezerwowanej podróży.

5.4 Najpóźniej 2 dni do rozpoczęcia podróży jej uczestnik może zostać zastąpiony przez inną osobę. Warunkiem jest przedłożenie przed rozpoczęciem podróży wiążącego podania w celu podjęcia koniecznych zmian. Organizator HOLIDAY JACK może sprzeciwić się uczestnictwu osoby trzeciej, jeśli nie odpowiada ona szczególnym wymaganiom podróży, lub jej uczestnictwo jest sprzeczne z postanowieniami prawa lub rozporządzeniami administracyjnymi. Wraz ze zmianą nazwiska nowy uczestnik podróży przejmuje wszystkie prawa i obowiązki swojego poprzednika. Opłata manipulacyjna za zastępstwo wynosi 30 Euro od osoby. Klient jest uprawniony do wykazania, że w związku z zastępstwem nie powstały żadne lub mniejsze koszty.

5.5 Powyższe ustalenia odnośnie zmiany rezerwacji lub zastępstwa nie dotyczą ofert specjalnych (patrz punkt 5.2 D)

5.6 Klient jest uprawniony do wykazania, iż nie powstały w wyniku rezygnacji żadne koszty lub, że są one znacznie mniejsze.

5.7 W razie rezygnacji jak również zmiany rezerwacji zgodnie z 5.1- 5.4 organizator może zażądać od klienta zapłacenia kwoty gdyby powstały większe koszty z tytułu rezygnacji lub zmiany

5.8. Jeżeli uczestnik podróży nie skorzysta z pewnych świadczeń np. z powodu wcześniejszego powrotu, organizator będzie się starał o zwroty od oferentów za zaoszczędzone nakłady.

6. Świadczenia, które nie zostały wykorzystane

Jeżeli klient nie skorzysta z powodów niezawinionych przez Holiday Jack z poszczególnych świadczeń, to nie ma on prawa do procentowego zwrotu nakładów. Holiday Jack przekaze jednak klientowi zwroty od oferentów świadczeń lub wpływy wynikające z innego użytkowania świadczeń. Zwroty za świadczenia przepadają, jeśli ich wartość jest niska.

7. Odstąpienie ze strony organizatora

W następujących przypadkach HOLIDAY JACK może przed rozpoczęciem wycieczki odstąpić od umowy o wycieczce lub wypowiedzieć umowę po rozpoczęciu wycieczki:

7.1 Bez dotrzymania terminu, - jeżeli uczestnik w sposób ciągły zakłóca realizację wycieczki mimo napomnień organizatora lub, jeżeli zachowuje się w takim stopniu niezgodnie z warunkami umowy, że usprawiedliwione jest natychmiastowe unieważnienie umowy.

7.2 Jeżeli Holiday Jack w opisie podróży (prospekt/katalog) wyraźnie wskazało na konieczną dla wycieczki minimalną liczbę uczestników - Holiday Jack może oświadczyć, że nie udało się osiągnąć minimalnej liczby uczestników, że wycieczka nie będzie zrealizowana i że wypowiada się warunki umowy o wycieczce. Holiday Jack dostarczy klientowi wyjaśnień niezwłocznie po uzyskaniu informacji odnośnie przyczyn nie uzyskania odpowiedniej liczby uczestników. Klient może zażądać uczestnictwa w innej wycieczce o tej samej wartości, jeżeli Holiday Jack jest w stanie zaoferować taką wycieczkę klientowi z własnej oferty bez kosztów dodatkowych. Klient powinien dochodzić swych praw w stosunku do organizatora niezwłocznie po otrzymaniu od Holiday Jack wyjaśnienia. Jeżeli klient nie skorzysta z wymienionego wyżej prawa, to należy mu zwrócić niezwłocznie zapłaconą kwotę.

7.3 Jeżeli po wyczerpaniu wszystkich możliwości przez Holiday Jack nie wchodzi w rachubę zrealizowanie wycieczki, ponieważ wpływy z rezerwacji dla tej wycieczki są tak małe, że w przypadku zrealizowania tej wycieczki oznaczałoby to dla Holiday Jack powstanie takich kosztów, które w odniesieniu do tej wycieczki przekraczałyby granicę opłacalności. Prawo odstąpienia od umowy ze strony Holiday Jack istnieje tylko wówczas, gdy Holiday Jack nie może zmienić prowadzących do tego okoliczności i jeżeli Holiday Jack dokumentuje okoliczności prowadzące do odstąpienia oraz przedstawił klientowi porównywalną ofertę zastępczą. Jeżeli wycieczka zostanie odwołana z tego powodu, to klient otrzyma niezwłocznie wpłaconą kwotę ceny wycieczki.

8. Wypowiedzenie umowy na skutek nadzwyczajnych okoliczności

8.1 Jeżeli realizacja wycieczki zostanie znacznie utrudniona, zagrożona lub zakłócona w wyniku działania siły wyższej, niemożliwej do przewidzenia w momencie zawierania umowy, to zarówno Holiday Jack jak też klient mogą wypowiedzieć umowę. Jeżeli umowa zostanie wypowiedziana, to Holiday Jack może zażądać stosownego odszkodowania za już dostarczone usługi lub inne usługi związane z wycieczką, które mają być świadczone do czasu zakończenia wycieczki.

8.2 Dalej Holiday Jack jest zobowiązane do podjęcia szczególnych środków, zwłaszcza, gdy umowa obejmuje transport powrotny, zmierzających do zapewnienia klientowi powrotu. Koszty dodatkowe związane z powrotem są ponoszone po połowie przez obie strony. Ponadto pozostałe koszty dodatkowe ponosi klient.

9. Odpowiedzialność organizatora

9.1 W ramach obowiązku staranności solidnego handlowca HOLIDAY JACK odpowiada :

- a) Za sumienne przygotowanie wycieczki,
- b) za staranny wybór i nadzorowanie świadczących usługi
- c) za poprawność opisu wszystkich świadczeń związanych z wycieczką podawanych w katalogach przygotowywanych przez HOLIDAY JACK.
- d) za dostarczenie świadczeń związanych z wycieczką zgodnie z warunkami umowy.

9.2 Organizator odpowiada za zawinione działanie osób świadczących usługi. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, jeśli zgodnie z międzynarodowymi umowami państwowymi lub zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ww. umów, stosowanych do wykonania świadczenia przez wykonawcę, jego odpowiedzialność również została wyłączona lub ograniczona.

10. Ograniczenie odpowiedzialności

10.1 Nasza odpowiedzialność za poniesione szkody, które nie są szkodami na ciele, jest ograniczona ogółem do trzykrotnej ceny wyjazdu, chyba, że spowodowaliśmy szkodę przez rażące zaniedbania lub umyślnie. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez zawinione działanie podwykonawców.

10.2 Za wszystkie roszczenia związane z naprawieniem szkody skierowane pod adresem Holiday Jack, wynikające z działań niedozwolonych, które nie są związane jednak z działaniami rozmyślnymi i rażącymi zaniedbaniami, odpowiada Holiday Jack w przypadku szkód materialnych do kwoty 4.100,-Euro; jeżeli trzykrotna cena wycieczki przekracza tę sumę, to odpowiedzialność jest ograniczona do wysokości trzykrotności ceny wycieczki. Maksymalne kwoty zakresu odpowiedzialności są zależne każdorazowo od klienta i wycieczki.

10.3 Prawa i obowiązki organizatora zgodnie z tymi ogólnymi przepisami i warunkami płatności nie są ograniczone przez warunki przedsiębiorstw transportowych.

10.4 Jeśli Holiday Jack organizuje transport statkiem, ciąży na nim odpowiedzialność zgodnie z kodeksem handlowym oraz prawem morskim.

10.5 W przypadku lotów, organizator odpowiada jeśli występuje jako przewoźnik lotniczy, wg postanowień prawa lotniczego zgodnie z międzynarodowymi układami z Warszawy, Hagi, Guadalajry oraz umową Montrealską (tylko jeśli chodzi o loty do USA i Kanady). W myśl układu zawartego w Warszawie na przewoźniku lotniczym ciąży ograniczona odpowiedzialność (także za utratę lub uszkodzenie bagażu) i to tylko pod warunkiem, że można mu przypisać działanie zawinione. Prawa i obowiązki organizatora zgodnie z obowiązującymi właściwymi przepisami nie są ograniczone aktualnie obowiązującymi warunkami przedsiębiorstwa przewozowego.

11. Rękojmia

11.1 Jeżeli usługa turystyczna nie jest świadczona albo jest świadczona niezgodnie z umową mogą Państwo zażądać usunięcia wad. Jesteśmy wówczas upoważnieni do zaspokojenia Państwa żądania poprzez świadczenie usługi zastępczej o co najmniej równej wartości. Możemy jednak odmówić Państwa żądaniom, jeśli wymagałyby od nas nieporównanie większych nakładów. W przypadku pojawienia się usterek Holiday Jack może Państwa skierować do sąsiedniej miejscowości turystycznej.

11.2 Po ukończeniu podróży mogą Państwo zażądać obniżenia ceny podróży w przypadku, gdy usługi turystyczne nie były świadczone zgodnie z umową, a Państwu, z powodu poczynionych na miejscu zastrzeżeń przekazanych naszemu przedstawicielowi i potwierdzonych w protokole zgłoszenia reklamacji, nie można przypisać zawinionego zaniechania.

11.3 Jeżeli atrakcyjność podróży zostanie poważnie obniżona ze względu na wady podróży i nie zapewnienie Państwu w odpowiednim terminie stosownego usunięcia wad albo ustalenie terminu nie jest potrzebne, bo usunięcie wad nie jest możliwe, lub odmówiono usunięcia wad mogą Państwo wypowiedzieć umowę najlepiej w formie pisemnej zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeśli rozwiązanie umowy jest uzasadnione z powodu Państwa szczególnych interesów, należy pokryć koszty związane z wykorzystaniem usług turystycznych.

11.4 Uczestnik podróży może domagać się odszkodowania/ obniżenia ceny za wadliwie świadczone usługi, chyba że organizator nie miał wpływu na zaistniałe wady.

12. Obowiązek współdziałania

Uczestnik podróży jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia miejscowego kierownictwa podróży o reklamacjach. Kierownictwo ma za zadanie zatroszczyć się o pomoc w ramach dostępnych środków. W przypadku zaniechania przez uczestnika obowiązku zgłoszenia usterek nie ma on prawa do występowania z roszczeniem o zniżkę.

W przypadku wszelkiego rodzaju zakwaterowania ewentualne reklamacje należy niezwłocznie zgłaszać wynajmującemu lub osobie, której to zlecono.

13. Terminy zawite roszczeń i przedawnienia

13.1 Wszelkie roszczenia muszą nam Państwo przedstawić pisemnie, w ciągu miesiąca od ustalonego w umowie terminu zakończenia podróży. Po upływie tego terminu mogą Państwo zgłosić nam roszczenia jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie terminów nie było przez Państwa zawinione.

13.2 Roszczenia klienta przedawniają się po upływie 1 roku zgodnie z §§ 651c - 651f (niemieckiego) Kodeksu Cywilnego. Przedawnienie zaczyna swój bieg w dniu, w którym zgodnie z umową powinna zakończyć się wycieczka. Jeżeli pomiędzy klientem a organizatorem wycieczki trwają rokowania na temat roszczeń lub na temat okoliczności uzasadniających roszczenia, to wówczas przedawnienie ulega zawieszeniu do czasu zaniechania przez klienta lub organizatora kontynuacji rokowań. Przedawnienie następuje najwcześniej po trzech miesiącach po skończeniu zawieszenia. Roszczenia dotyczące wykroczeń karnych przedawniają się po upływie 3 lat.

14. Paszport, wizy, postanowienia w zakresie zdrowia

Osoby obywatelstwa polskiego muszą sami i na własną odpowiedzialność zasięgnąć informacji w danym konsulacie na temat paszportu, wizy i przepisów w zakresie zdrowia i muszą dotrzymać wymaganych terminów. Jeżeli klient nie przestrzega przepisów związanych z wjazdem do poszczególnych krajów i jeżeli powstaną z tego powody przeszkody w odbyciu wycieczki, to Holiday Jack może obciążyć klienta odpowiednimi opłatami za rezygnację. Nie odpowiadamy za wydanie i nadejście w porę wizy z odpowiedniej placówki dyplomatycznej, chyba że to opóźnienie można nam przypisać.

15. Ochrona danych osobowych

Dane klienta są przetwarzane elektronicznie zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

16. Ogólne postanowienia

16.1 Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej. W momencie zawarcia umowy pozostałe uzgodnienia (zawarte poza umową) tracą swoją skuteczność.

16.2 Nieważność poszczególnych postanowień umowy o wycieczce nie powoduje nieważności całej umowy.

16.3 Organizator nie odpowiada za błędy w druku oraz błędy rachunkowe.

16.4 Klientów obowiązuje prawo niemieckie a w przypadku przedsiębiorców i osób, które nie mają sądu właściwego w kraju prawo hiszpańskie.

16.5

Organizator HOLIDAY Jack Group, S.A., Las Palmas, Gran Canaria, Hiszpania.

Pełnomocnik organizatora z siedzibą w Hanower – HOLIDAY Jack Sp. z o.o.

Klient może pozwać organizatora podróży wyłącznie w sądzie właściwym dla jego siedziby. W przypadku pozwów skierowanych przeciwko klientowi właściwe jest miejsce zamieszkania klienta. Odnośnie pozwów skierowanych przeciwko klientowi lub stronom umowy podróży, będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi prawa publicznego lub prywatnego lub osobami zamieszkującymi lub przebywającymi za granicą, bądź których miejsce zamieszkania lub przebywania w momencie złożenia pozwu nie jest znane, sądem właściwym jest siedziba organizatora podróży.

Stan: 20.07.2005

