

holiday autos

warunki wypożyczenia samochodu

Pośrednictwo

Pragniemy zaznaczyć, że występujemy wyłącznie w roli pośrednika. Pośredniczymy w rezerwacji pojazdów na bardzo korzystnych warunkach, które uzgodniliśmy z wypożyczalnią samochodów w kraju docelowym. Umowę zawierają Państwo na miejscu z firmą wypożyczającą pojazdy. Należy zwrócić uwagę na informacje zawarte w voucherze.

Co jest w cenie?

Podana przez nas cena zawiera nielimitowany kilometr, ubezpieczenie OC (zgodnie z lokalnymi przepisami, nie mniej jednak niż 1,5 mln € sumy gwarancyjnej - patrz „ubezpieczenie OC”), ubezpieczenie autocasco pojazdu samochodowego bez udziału własnego (CDW), ubezpieczenie na wypadek kradzieży bez udziału własnego (patrz „Uszkodzenie pojazdu”), podatek lotniskowy, podstawienie auta na lotnisko oraz wszystkie lokalne podatki. Należy zwrócić uwagę na dodatkowe informacje znajdujące się w voucherze ze względu na niejednolite przepisy w krajach docelowych.

Ubezpieczenie na wypadek kradzieży dotyczy wyłącznie kradzieży samego pojazdu a nie przedmiotów znajdujących się wewnątrz. Opłaty za dodatkowe usługi włącznie z podatkiem należy zapłacić na miejscu.

Rezerwacja

Wszystkie rezerwacje uznaje się za dokonane w chwili otrzymania od holiday autos potwierdzenia rezerwacji (voucher). Pojazd wydawany jest przez wypożyczalnię za okazaniem vouchera. W przypadku rezerwacji krótkoterminowych voucher przesyłany jest przez e-mail lub fax.

Zmiana rezerwacji

Wszystkich zmian (przedłużenie, zmiana terminu lotu lub grupy pojazdów) dokonują Państwo w biurze podróży lub przez holiday autos deutschland. W innym razie proponowana przez nas cena może ulec podwyższeniu. Nie pobieramy opłaty manipulacyjnej za zmianę rezerwacji. Będąc na miejscu można przedłużyć najem samochodu poprzez biuro podróży, w którym zarezerwowano usługę lub przez holiday autos deutschland. Do tego celu potrzebujemy numer faxu (lokalny) lub e-mail oraz wybrany przez Państwa sposób płatności, wówczas chętnie uzgodnimy przedłużenie z wypożyczalnią samochodów. Uzgodnienia bezpośrednio z wypożyczalnią mogą doprowadzić do zwiększenia ceny, ponieważ automatycznie tracą Państwo prawo do oferowanej przez nas korzystnej taryfy. Ponadto wypożyczalnia może zażądać od Państwa opłaty zgodnie z taryfą miejscową.

W razie wcześniejszego zwrotu pojazdu, późniejszego odbioru (np. z powodu spóźnienia samolotu) lub w przypadku nieskorzystania z zarezerwowanego pojazdu nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty od holiday autos.

Holiday autos nie uwzględnia uzgodnień między Państwem a wypożyczalnią w kraju docelowym.

Sposób naliczania ceny

Wszystkie ceny podano w EURO. Minimalny okres wypożyczenia samochodu wynosi 3 dni, przy czym w niektórych miejscowościach wypożyczenie na 1 dzień jest możliwe (na zapytanie w centrali). Cena jest naliczana począwszy od daty wypożyczenia.

3 dni = 3/5 ceny za tydzień (cena za tydzień: 5x3)

4 dni = 4/5 ceny za tydzień (cena za tydzień: 5x4)

5 – 7 dni = cena za tydzień

za każdy kolejny dzień = 1/7 ceny za tydzień

Umowa wypożyczenia samochodu

W kraju docelowym zawierają Państwo umowę z wypożyczalnią samochodów. Zalecamy uważnie przeczytać warunki umowy oraz zachować kopię dla siebie. Jeżeli nie postanowiono inaczej bądź nie uzgodniono wcześniej, dzień wynajmu to 24 godziny. Jeżeli czas wypożyczenia przekroczy 25 godzin, jesteście Państwo obciążani stawką jak za kolejny dzień wypożyczenia (obowiązuje taryfa miejscowa).

Przekazanie

Większość wypożyczalni dysponuje stacjami na lotnisku. W wielu krajach istnieje możliwość dostarczenia samochodu do hotelu. Opłatę za dostarczenie samochodu, którą ustala wypożyczalnia, należy uregulować na miejscu. Przed użytkowaniem należy dokładnie sprawdzić samochód na wypadek uszkodzeń. Jeśli samochód nie odpowiada Państwa oczekiwaniom lub jeśli wykryto usterki należy od razu złożyć reklamację. W razie zaniechania zgłoszenia reklamacji Państwo gwarancję. Każda naprawa jest dopuszczalna wyłącznie po otrzymaniu zgody z wypożyczalnią.

Grupa pojazdów

Przyjmujemy rezerwacje tylko jednej grupy pojazdów. Mimo wyszczególnienia modelu samochodu na potwierdzeniu rezerwacji, wszystkie rezerwacje odnoszą się do grup samochodów, a nie do konkretnych modeli.

Akcesoria/ dodatki

Informacje odnośnie akcesoriów (bagażnik na dachu, fotelik dziecięcy, łańcuchy przeciwślizgowe) mogą Państwo uzyskać w biurze podróży lub -w przypadku rezerwacji bezpośredniej - w centrali holiday autos.

Informacje o opłatach za akcesoria/ dodatki uzyskają Państwo w naszej centrali lub przez system rezerwujący (organizator „HOLI”, akcja „I”).

Wiek kierowcy

Kierowcą może być osoba, która ukończyła 21 lat. Jednakże nie we wszystkich krajach obowiązuje taka sama granica wieku. Informacje odnośnie wymaganego wieku kierowcy uzyskają Państwo w biurze podróży. Należy zwrócić uwagę na wskazówki znajdujące się w voucherze.

Prawo jazdy

Kierowca musi posiadać ważne prawo jazdy klasy 3 lub 2 (norma europejska) z minimum rocznym (w niektórych krajach z 2 letnim) doświadczeniem w kierowaniu samochodem. Zawierając umowę z wypożyczalnią aut prawo jazdy należy przedłożyć wraz z ważnym paszportem lub dowodem osobistym.

Kaucja

Większość wypożyczalni pobiera kaucję w miejscowej walucie. Niektóre wypożyczalnie akceptują jako kaucję wyłącznie kartę kredytową. Bliższe informacje uzyskają Państwo podczas rezerwacji w biurze podróży. Należy zwrócić uwagę na wskazówki znajdujące się w voucherze.

Tankowanie

Należy zwrócić uwagę na przepisy odnośnie tankowania auta, które zawiera umowa z wypożyczalnią.

Wypożyczenie w jedną stronę

Miejsca odbioru i oddania pojazdu nie są identyczne. Bliższe informacje mogą Państwo uzyskać w biurze podróży podczas rezerwacji. Ewentualne koszty wypożyczenia samochodu w jedną stronę naliczane są na miejscu.

Ubezpieczenie OC

Cena wypożyczenia samochodu zawiera ubezpieczenie OC. Z reguły jest to ubezpieczenie z nieograniczoną sumą gwarancyjną. Jeśli suma gwarancyjna jest ograniczona do kwoty

mniejszej niż 1,5 mln €, to cena zawiera ubezpieczenie dodatkowe które pokrywa brakującą kwotę do sumy gwarancyjnej w wysokości 1,5 mln €. Ubezpieczenie to asekuruje w razie spowodowania przez kierowcę wypadku, którego wysokość szkody (na ciele i materialnych) przewyższa sumę gwarancyjną ubezpieczenia OC wypożyczalni, lecz tylko do całkowitej sumy gwarancyjnej 1,5 mln € (ubezpieczenia OC i dodatkowego). Ochronę ubezpieczeniową na kwotę większą niż 1,5 mln € zależy od ubezpieczenia OC wypożyczalni. Informacje znajdują Państwo w voucherze. Ubezpieczenie OC lub ubezpieczenie dodatkowe nie pokrywa uszkodzeń powstałych w samochodzie. Uszkodzenia tego rodzaju pokrywa ubezpieczenie autocasco (patrz „uszkodzenia w samochodzie”). Ubezpieczenie nie pokrywa również szkód wynikłych z prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem narkotyków oraz środków farmakologicznych uniemożliwiających prowadzenie samochodu. W razie wypadku/ powstania szkody ubezpieczona osoba jest zobowiązana niezwłocznie zgłosić ten fakt ubezpieczalni, najpóźniej następnego dnia. Polisa ubezpieczeniowa jest załączana do dokumentów.

Uszkodzenia samochodu

Cena wypożyczenia pojazdu zawiera ubezpieczenie autocasco, które gwarantuje wypłatę odszkodowania, gdy nastąpi uszkodzenie pojazdu (zastosowanie udziału własnego w szkodzie). W razie uczestniczenia w wypadku, powstania uszkodzeń lub kradzieży pojazdu wypożyczalnia zatrzyma kaucję w wysokości, w jakiej autocasco nie pokryje szkody: autocasco nie pokrywa szkód w wysokości ewentualnego udziału własnego, jak również uszkodzeń opon, szyb, dachu, podłogi nadwozia, miski olejowej. Większość wypożyczalni zabrania jeździć po nieutwardzonych drogach. Ubezpieczenie nie pokrywa szkód powstałych w wyniku jazdy po nieutwardzonej nawierzchni. Jednakże holiday autos wypłaci Państwu kwotę, którą należy przeznaczyć jako udział własny lub na pokrycie uszkodzeń pojazdu (uszkodzenia opon, dachu, szyb).

Nie pokrywamy szkód w następujących przypadkach:

- jeśli uszkodzenia powstały wskutek lekceważenia ogólnych warunków wypożyczenia samochodu (np. jazda po nieutwardzonych drogach)
- jeśli uszkodzenia powstały wskutek nadużycia alkoholu, przez rażące zaniedbanie lub umyślnie
- zagubienie lub uszkodzenie kluczyków do samochodu
- uszkodzenie podłogi nadwozia lub miski olejowej
- kradzież lub uszkodzenie Państwa prywatnych rzeczy
- holowanie, noclegi w hotelu, koszty za połączenia telefoniczne etc.

W razie wystąpienia szkody należy:

- natychmiast poinformować wypożyczalnię
- w razie uczestniczenia w wypadku innej osoby zadzwonić na policję. Policja powinna spisać raport o zdarzeniu drogowym.
- podczas zwrotu samochodu należy zażądać spisania protokołu szkodowego przez wypożyczalnię (protokół musi być podpisany), w celu wypłacenia wkładu własnego. Prosimy o wysłanie do holiday autos następujących dokumentów:
- protokół szkodowy wystawiony przez wypożyczalnię oraz w miarę możliwości raport policyjny o zdarzeniu drogowym
- kopię umowy z wypożyczalnią
- dowód wpłaty kaucji gotówką lub kartą kredytową

Holiday autos nie wypłaca żadnej kwoty jeśli ubezpieczenie wypożyczalni (częściowe, ful AC) zgodnie z warunkami umowy z wypożyczalnią nie reguluje szkody głównej. Obowiązują warunki umowy z wypożyczalnią.

Dodatkowe ubezpieczenia

Na miejscu mogą Państwo zawrzeć dodatkowe ubezpieczenia (np. ubezpieczenie pasażerów). Wysokość opłat ustala wyłącznie wypożyczalnia. Zwrot kosztów za zawarte na miejscu dodatkowe ubezpieczenie lub za dodatkowe usługi w stosunku do holiday autos jest wykluczony. Zawarcie ubezpieczenia na wyłączenie udziału własnego na miejscu nie jest konieczne, ponieważ holiday autos wypłaci Państwu „udział własny” (patrz „uszkodzenia samochodu”).

Koszty anulacji

Anulacje rezerwacji należy zgłaszać w formie pisemnej w biurze podróży lub holiday autos deutschland.

Koszty storna:

do 4 dni przed rozpoczęciem wynajmu pojazdu – 20 €

od 4 dni przed rozpoczęciem wynajmu pojazdu – 70 €

Mogą Państwo wykazać, że wskutek anulacji nie powstały żadne lub znacznie mniejsze koszty.

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji

Zalecamy zawrzeć korzystne ubezpieczenie na wypadek rezygnacji (3,80€ za zaczęty tydzień), które pokrywa wszystkie koszty anulacji do terminu rozpoczęcia wynajmu nawet jeśli anulują Państwo rezerwację w ostatniej minucie bez podania powodu.

Obsługa klientów, rękojmia, odpowiedzialność

W razie problemów z wypożyczalnią chętnie udzielimy pomocy za okazaniem umowy wypożyczenia samochodu. Holiday autos nie przejmuje odpowiedzialności za usługi świadczone przez wypożyczalnię, jak również za usługi świadczone przez lokalnego ubezpieczyciela. Rękojmia i odpowiedzialność ogranicza się do obowiązków holiday autos jako pośrednika. Informacje odnośnie zarezerwowanego pojazdu nie stanowią zabezpieczenia ani gwarancji ze strony holiday autos. Zobowiązujemy się do wypłacenia odszkodowania w razie nieznacznego zaniedbania tylko w przypadku naruszenia istotnych warunków umowy. Odpowiedzialność holiday autos wskutek nieznacznego zaniedbania obowiązków pośrednika jest ograniczona do wysokości typowych szkód. Ewentualna odpowiedzialność holiday autos za wyrządzoną w związku z ruchem wypożyczonego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała lub uszczerbek na zdrowiu nie wygasa.

Roszczenia odszkodowawcze w stosunku do nas dotyczące zaniedbania/ naruszenia obowiązków przedawniają się po upływie roku od przewidzianego w umowie rozpoczęcia wynajmu. Natomiast roszczenia odszkodowawcze z tytułu umyślnego naruszenia istotnych dla przebiegu umowy obowiązków, umyślnego lub rażącego zaniedbania oraz wskutek zawinionego spowodowania śmierci i poniesienia przez Państwa uszczerbku na ciele i zdrowiu, jak również roszczeń wskutek szkód spowodowanych przez niedozwolone działanie przedawniają się w terminie przewidzianym w ustawie.

Postanowienia końcowe

Należy zwrócić uwagę na dodatkowe przepisy odnośnie wynajmu samochodu w USA.

Wszystkie ceny podano w EURO. Cennik jest ważny w okresie od 01.05.05 do 31.03.05 wraz z nadejściem zgłoszenia rezerwacji z 01.05.05 do 30.11.05.

Zastrzegamy sobie prawo do zmian.

Nie odpowiadamy za błędy w druku lub rachunkowe.

Umowa podlega prawu niemieckiemu.

Holiday autos akceptuje karty kredytowe: VISA, MasterCard, American Express

Stan: 04/2005