

Warunki uczestnictwa Organizatora 5 Vor Flug

1. Zawarcie Umowy

Umowa dochodzi do skutku w chwili przyjęcia zgłoszenia przez organizatora 5 Vor Flug lub biuro agencyjne. O przyjęciu zgłoszenia i szczegółach dokonanej rezerwacji poinformujemy poprzez przesłanie pisemnego potwierdzenia na adres Państwa lub Państwa biura podróży.

2. Zapłata, przekazanie dokumentów podróży

Wraz z potwierdzeniem rezerwacji otrzymują Państwo kopie obowiązkowego ubezpieczenia Organizatora, zgodnie z §651k (niemieckiego kodeksu) Kodeksu Cywilnego na wszystkie dokonane płatności dla 5 Vor Flug, tytułem opłaty dokonane rezerwacje, zgodnie z warunkami płatności. Ponieważ Organizator 5 Vor Flug dysponuje tylko ofertami krótko terminowymi, płatności za imprezę turystyczną należy dokonywać w dniu rezerwacji, zaraz po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia podróży.

3. Usługi

Zakres świadczonych zgodnie z umową usług zawarty jest na stronie internetowej organizatora, tak jak i biur agencyjnych. Biura Podróży nie są upoważnione do udzielania potwierdzenia innych ustaleń. Jeżeli nie nastąpi pisemne potwierdzenie rezerwacji ze strony 5 Vor Flug, życzenia klienta nie są wiążące, a ich realizacji Organizator nie może zagwarantować.

4. Transport

Godziny wylotu w potwierdzeniu podróży są godzinami planowanymi, w późniejszym czasie mogą one ulec zmianie. Właściwe godziny przelotu dostaną Państwo wraz z dokumentami podróży. W przypadku rezerwacji dodatkowych środków transportu / połączeń przez Państwa lub biuro podróży należy mieć na uwadze, że godziny transportów mogą ulec zmianie z wielorakich powodów. Rezerwując dodatkowe połączenia należy zachować odpowiednie odstępy czasowe. Zaleca się wybór taryfy, która dopuszcza korzystne zmiany rezerwacji.

5. Paszport, wiza, postanowienia w zakresie zdrowia

Osoby podróżujące muszą same i na własną odpowiedzialność zasięgnąć informacji w danym konsulacie lub ambasadzie na temat wizen, paszportów i przepisów wjazdowych oraz muszą dotrzymać wymaganych terminów. Jeżeli klient nie przestrzega przepisów związanych z wjazdem do

poszczególnych krajów i jeżeli powstaną z tego powodu przeszkody w odbyciu wycieczki, to 5 Vor Flug może obciążyć klienta odpowiednimi opłatami za rezygnację. Organizator nie odpowiada za wydanie i nadejście w porę wizen z odpowiedniej placówki dyplomatycznej chyba, że to opóźnienie można przypisać Organizatorowi.

5 Vor Flug służy informacją o ogólnych przepisach zdrowotnych, obowiązujących w kraju docelowym, poza tym zaleca się wizytę u lekarza przed wyjazdem do tropikalnego kraju.

6. Zmiana Uczestnika.

Jeśli klient po zawarciu umowy wiążącej nie skorzysta z zarezerwowanych usług i na swoje miejsce podaje inną osobę, 5 Vor Flug nalicza opłatę w wysokości 30 Euro od osoby. W przypadku naliczenia kosztów przez podwykonawców (wystawienie nowego biletu), klient jest nimi osobno obciążony.

7. Odstąpienie.

Przed rozpoczęciem podróży, klient w każdej chwili może odstąpić od umowy. Termin anulacji określa data otrzymania pisemnej (list polecony) informacji o rezygnacji przez 5 Vor Flug. Rezygnacja z wyjazdu musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności (najlepiej w formie listu poleconego). W sytuacji, gdy odstąpiliście Państwo od umowy o usługi turystyczne, organizator może żądać odszkodowania za poczynione przygotowania i poniesione nakłady. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest termin rozpoczęcia pierwszych świadczeń. Niniejszym wprowadzamy zryczałtowane stawki odpłatności za rezygnację z wyjazdu, które zmuszeni będziemy pobierać w przypadku rezygnacji przez Państwa z uczestnictwa.. Kształtują się one następująco:

-do 15 dnia przed rozpoczęciem podróży -50 procent kosztów ceny podróży -od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem podróży – 85 procent kosztów ceny podróży -od 6 dnia przed rozpoczęciem podróży – 95 procent kosztów ceny podróży

Klient ma możliwość udowodnienia Organizatorowi, że powstały mniejsze koszty anulacji. W tym wypadku należy przedłożyć dokładną kalkulację potwierdzającą niższe koszty organizatora. Przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży klient jest zobowiązany zapłacić całą cenę podróży. 5 Vor Flug poczyni starania o odzyskanie od podwykonawców nakładów za niewykorzystane usługi turystyczne i jeżeli zostaną przekazane 5 Vor

Flug, organizator zwróci je klientowi.

8. Informacja o zarezerwowanym przelocie, linii lotniczej

Zgodnie z rozporządzeniem Unii Europejskiej, klient jest uprawniony do informacji, jakimi liniami lotniczymi będzie podróżował, jeszcze przed zawarciem umowy o usługi turystyczne. Warunkiem jest fakt, że organizator może wiążąco podać nazwę przewoźnika przed podpisaniem umowy. Informujemy, że przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może nastąpić zmiana linii lotniczych, o czym poinformuje Państwa Organizator.

9. Reklamacja, przedawnienie

W przypadku, gdy występuje konieczność reklamacji, należy niezwłocznie skontaktować się z lokalnym przedstawicielem 5 Vor Flug (kontakt znajduje się w dokumentach podróży), aby mógł on Państwu udzielić pomocy na miejscu. Jeśli lokalny rezydent nie jest w stanie Państwu pomóc, to trzeba złożyć u niego pisemną reklamację. Niezależnie czy złożą Państwo reklamację na miejscu, w ciągu miesiąca od powrotu z imprezy turystycznej, należy złożyć reklamację w formie pisemnej u organizatora 5 Vor Flug. Jeżeli Państwo nie zgłoszą reklamacji u rezydenta na miejscu, może to być konsekwencją odmówienia odszkodowania. Związane z umową roszczenia przedawniają się po upływie jednego roku od przewidzianego w umowie terminu zakończenia wyjazdu.

10. Ograniczenie odpowiedzialności

Nasza odpowiedzialność za poniesione szkody, które nie są szkodami na ciele, jest ograniczona ogółem do trzykrotnej ceny wyjazdu chyba, że spowodowaliśmy szkodę przez rażące zaniedbania lub umyślnie. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez zwinione działanie podwykonawców.

11. Zakaz cesji.

Cesja wszelkich roszczeń klienta wynikających z wycieczki, obojętnie, z jakiego powodu prawnego, na osoby trzecie, w tym współmałżonka, jest wykluczona. Zakaz cesji nie obowiązuje, jeśli osoba trzecia podczas rezerwacji zagwarantuje poprzez złożenie swojego podpisu przejęcie wszystkich umownych zobowiązań oraz roszczeń.

12. Ubezpieczenie

Jeśli umowa nie stanowi inaczej, cena podróży nie zawiera ubezpieczenia. Dla zapewnienia pełnego bezpieczeństwa usilnie zalecamy Państwu

zawieranie umów ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, które należy podpisać w momencie zawarcia umowy-zgłoszenia podróży. 5 Vor Flug lub biuro podróży jest tylko pośrednikiem w świadczeniu usługi ubezpieczeniowej. Umowa o ubezpieczenie dochodzi do skutku między klientem a ubezpieczycielem. Klient może dochodzić swoich roszczeń w stosunku do ubezpieczyciela. Uczestnik podróży jest zobowiązany do przestrzegania warunków umowy oraz zobowiązań. Cena podróży nie zawiera składek na ubezpieczenie. Nie można odstąpić od podpisanej umowy ubezpieczenia.

13. Nieważność poszczególnych warunków podróży.

Nieważność poszczególnych warunków / postanowień umowy turystycznej nie powoduje nieważności całej umowy.

14. Sąd właściwy

Sądem właściwym dla 5 Vor Flug jest Monachium. Klient może pozwać Organizatora podróży wyłącznie w sądzie właściwym dla jego siedziby. Odnośnie pozwów skierowanych przeciwko klientowi lub stronom umowy turystycznej, będącymi przedsiębiorcami, osobami prawnymi prawa publicznego lub prywatnego lub osobami zamieszkującymi bądź przebywającymi za granicą, bądź, których miejsce zamieszkania lub przebywania w momencie złożenia pozwu nie jest znane, sądem właściwym jest siedziba organizatora podróży Organizator:

5 Vor Flug GmbH Muhldorfsrasse 1 81671, Monachium AG Monachium, Hr B 93903
Stan na 2008 rok

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w warunkach oraz błędów w druku. Aktualne warunki uczestnictwa dostępne bezpośrednio na stronie organizatora.