

Warunki uczestnictwa organizatorów Thomas Cook, Neckermann i Bucher

1. Zawarcie Umowy

1.1. Przez Zgłoszenie dokonane na podstawie naszych katalogów, występują Państwo wiążąco o zawarciu umowy dotyczącej świadczenia usług turystycznych. Umowa dochodzi do skutku w chwili przyjęcia przez nas Zgłoszenia. O przyjęciu zgłoszenia i szczegółach dokonanej rezerwacji poinformujemy Państwa poprzez przesłanie potwierdzenia podróży/rachunku. Biura podróży występują tylko w roli agenta.

1.2. W przypadku rezerwacji telefonicznej, wyślemy Państwu warunki uczestnictwa oraz szczegóły dotyczące płatności wraz z potwierdzeniem podróży. Mają Państwo 10 dni od daty otrzymania dokumentów na zgłoszenie wszelkich uwag-w przypadku rezerwacji krótkoterminowych niezwłocznie od 10 dni przed planowanym terminem wyjazdu -po tym czasie umowa dochodzi do skutku.

1.3. Podpisując umowę o świadczenie usług turystycznych z Organizatorem wyrażają Państwo jednocześnie zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (art. 23 pkt. 1 w związku z art. 7 pkt. 5) na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędne dla realizacji podróży z Organizatorem.

1.4. Jeżeli treść potwierdzenia podróży/rachunku odbiega od treści Zgłoszenia, to jesteście związani tą nową ofertą przez 10 dni. Umowa na podstawie tej nowej oferty dochodzi do skutku, jeśli otrzymamy przyjęcie ww. oferty przy zachowaniu ww. terminu, co może nastąpić również poprzez zapłatę.

1.5. Prosimy o niezwłoczne zawiadomienie nas, jeżeli nie otrzymają Państwo, jako zgłaszający i podpisujący Zgłoszenie, dokumentów podróży (bilet, voucher) najpóźniej do 5-go dnia przed rozpoczęciem imprezy. W takich sytuacjach, gdy nastąpiła ze strony Państwa zapłata, dokumenty zostaną natychmiast wysłane, lub w przypadku podróży samolotem -przesłane do portu lotniczego, z którego ma nastąpić odlot i będą tam wręczone za okazaniem dowodu zapłaty, najwcześniej jeden dzień przed rozpoczęciem podróży. Jeżeli Państwo nie zawiadomi nas o ww. okolicznościach i z powodu brakujących dokumentów podróż nie rozpocznie się, to wówczas będzie to potraktowane jako odpłatna rezygnacja z wyjazdu.

2. Zapłata 2.1. W ciągu tygodnia od dokonania rezerwacji są Państwo zobowiązani do przekazania nam kwoty zaliczki. Zaliczka wynosi 20% ceny imprezy (w zaokrągleniu do 1 PLN/EUR). W przypadku, gdy cena imprezy jest równoważącą kwoty podanej w EUR, stosuje się kurs sprzedaży NBP obowiązujący w dniu dokonania zapłaty. Jeżeli dokonują Państwo płatności w kilku częściach, dla każdej płatności należy podać numer rezerwacji, której ona dotyczy. Dla płatności w kilku częściach za imprezy, których cena wyrażona jest w EUR, każda z płatności częściowych jest przeliczana na EUR według kursu z dnia dokonania danej części wpłaty. W przypadku zawarcia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, kwota należności z tytułu tego ubezpieczenia jest wymagalna wraz z zaliczką. Zapłata reszty należności musi nastąpić bez ponownego wezwania na 30 dni przed rozpoczęciem podróży. W przypadku założenia kilku rezerwacji wpłaty należy dokonywać oddzielnie za każdą z nich. Należne opłaty bankowe są ponoszone przez Państwa.

2.2. W przypadku niemożności potwierdzenia dokonanej przez Państwa Zgłoszenia lub nieprzyjęcia naszej oferty alternatywnej zgodnie, cała kwota wpłacona już ewentualnie na poczet pokrycia kosztów podróży, zostanie bezwzględnie zwrócona osobie dokonującej Zgłoszenia.

2.3. Jeśli uzgodniona kwota zaliczki, pomimo odpowiedniego wezwania do zapłaty, lub cała kwota ceny imprezy turystycznej nie zostały zapłacone w całości przed rozpoczęciem podróży, jesteście uprawnieni do rozwiązania umowy i anulowania rezerwacji oraz naliczenia kary umownej za poniesione szkody w wysokości odpowiedniej opłaty za rezygnację z wyjazdu (pkt. 5), zakładając, że do tego czasu nie ujawniła się wada zaoferowanej podróży uprawniająca do odstąpienia od Umowy.

2.4 Jeśli w przypadku podróży lotniczej nie stwierdzi się terminowego nadejścia płatności, dokumenty podróży zostaną pozostawione na lotnisku, z którego miał nastąpić wylot. Dokumenty podróży zostaną wydane w dniu wylotu po wpłacie dokonanej na lotnisku lub za okazaniem odpowiedniego dowodu wpłaty. Dodatkowo jesteście uprawnieni do zażądania opłaty w wysokości 20 Euro za poniesienie dodatkowych nakładów. Klient ponosi również koszty związane z wysłaniem przez organizatora ponaglenia do zapłaty w wysokości 25 Euro.

3. Usługi ceny

3.1. Zakres i warunki świadczenia usług objętych umową są określone wiążąco poprzez opis w naszych prospektach, oraz przez odesłanie do informacji zamieszczonych na potwierdzeniach podróży/ rachunkach. Stają się one w ten sposób podstawą Umowy, o ile nie stanowi ona wyraznie inaczej lub do imprezy stosuje się warunki szczególne uzgodnione przez strony Umowy i umieszczone w potwierdzeniu podróży lub innym dokumencie.

3.2. Podróż Państwa zaczyna się i kończy -zgodnie z zamówionym przez Państwa czasem pobytu -według opisanych w prospektach terminów wyjazdu i powrotu.

3.3 Bilet lotniczy, albo inny bilet upoważniający do przejazdu, jest ważny tylko dla określonych w nim okresów i dni podróży. Jeżeli życzą sobie Państwo jakichkolwiek zmian, postaramy się o zapewnienie Państwu zastępczego środka transportu. W tej sytuacji zostaną Państwo obciążeni kosztami wyżej wymienionych zmian.

3.4 Jeśli z ważnej przyczyny nie skorzystali Państwo z poszczególnych opłaconych już usług, możemy przyznać zwrot jedynie części poniesionych kosztów i to w sytuacji, jeśli wykonujący usługę przekaze nam kwotę pozostałą po wykonaniu usługi. Zwrot nie przysługuje, gdy ww. sytuacja dotyczy usług drobnych.

3.5 Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, ceny za nocleg jednej osoby dotyczą miejsca w 2-osobowym pokoju zamówionej kategorii lub za nocleg w zamówionym przez Państwa typie domu letniskowego. Nie jest możliwa rezerwacja jednego miejsca w pokoju 2-osobowym przez osobę dorosłą, której towarzyszy dziecko poniżej lat dwunastu. +

3.6 Zniżki dla dzieci: dzieci poniżej drugiego roku życia przewozi się bezpłatnie i bez prawa do miejsca siedzącego w samolocie lub do miejsca sypialnego w pociągu, jednakże każdemu przewożonemu bezpłatnie dziecku musi towarzyszyć co najmniej jeden dorosły podróżny. Dzieci w wieku 5-12 mogą samotnie podróżować samolotem, jednakże za ich przewóz pobierana będzie przez przewoźnika opłata w każdym porcie. Koszty za pobyt dzieci poniżej drugiego roku życia w hotelu należy opłacić bezpośrednio w tym hotelu. Dzieci poniżej drugiego roku życia nie mogą być zabierane w podróżą

morską. O wysokości właściwej niżki decyduje wiek podróżujących w chwili rozpoczęcia podróży. Zniżki nie obejmują: cen podwyższonych wynikających z tabeli transportowych, jak np. dopłaty do opłaty lotniskowej, biletu lotniczego, dopłaty za przesiadki (z wyjątkiem podróży koleją), oraz cen podwyższonych w związku z noclegiem w wybranym hotelu podczas dalekich podróży. Dalsze szczegóły dotyczące zniżek znajdują Państwo w naszych aktualnie obowiązujących prospektach.

3.7 Jeżeli zamierzają Państwo przedłużyć swoją podróż, prosimy o zwrócenie się odpowiednio wcześniej do naszego przedstawiciela w miejscu podróży. Takie przedłużenie jest możliwe jedynie, gdy Państwa pokój nie był wcześniej zarezerwowany. Lot powrotny następuje wówczas w ramach miejsc wolnych, możliwych jeszcze do uzyskania. W sytuacji, gdy w wyniku przedłużenia pobytu stanie się konieczna zmiana lotniska, nie powstaje z tego tytułu roszczenie o zapewnienie zastępczego środka transportu. Cenę, którą należy uiszczyć za przedłużenie pobytu, oblicza się według sezonowych taryf dziennych przedłużeń pobytu zawartych w naszych katalogach.

4. Zmiany w wykonaniu usług turystycznych i zmiany cen

4.1. Zmiany lub uzupełnienia poszczególnych usług dokonane przez nas w stosunku do informacji zawartych w prospektach, potwierdzeniu podróży/rachunku lub w Umowie są dopuszczalne po zawarciu Umowy o ile są niezbędne, nie są znaczące i o ile podstawowa forma imprezy turystycznej zostaje zachowana. Ewentualne roszczenia na podstawie rękojmi nie wygasają, jeżeli zmienione świadczenia są wadliwe. Prosimy, by Państwo dowiedzieli się u naszego przedstawiciela nie później, niż 24 godziny i nie wcześniej niż 48 godzin przed odlotem czy jazdą powrotną o dokładny czas odlotu czy odjazdu. Jeżeli Państwo tego nie uczynią i spóźnią się na swój odlot czy odjazd, będziemy musieli obciążyć Państwa wynikającymi stąd dodatkowymi kosztami.

4.2. W sytuacji, gdy lot albo jazda na podstawie naszego zlecenia albo zlecenia przedsiębiorstwa transportowego muszą być zrealizowane, z miejsca lub do miejsca portu lotniczego lub celu podróży nie przewidzianego pierwotnie, poniesiemy koszty transportu zastępczego -w wysokości co najmniej ceny biletu kolejowego 2-giej klasy -do wcześniej przewidzianego portu lotniczego/ miejscowości.

4.3. Organizator Thomas Cook zastrzega sobie prawo do zmian cen ustalonych w ofercie i potwierdzonych rezerwacji w przypadku zwiększenia kosztów transportu lub wydatków na określone usługi, takie jak opłaty portowe lub lotniskowe lub zmiany kursów wymiany obowiązującej dla określonej podróży:

• jeśli w momencie zawarcia umowy istniejące koszty transportu (w szczególności koszty paliwa) ulegają podwyższeniu, organizator podróży może podnieść cenę; w przypadku podwyżki odnoszącej się do miejsca siedzącego organizator podróży może zażądać od Państwa kwoty podwyżki. W innych przypadkach dodatkowe koszty transportu, których zażąda przewoźnik, przypadające na dany środek transportu są dzielone przez ilość miejsc siedzących określonego środka transportu. Organizator podróży może zażądać od podróżnego kwoty podwyżki wynikającej z tych wyliczeń, przypadającej na pojedyncze miejsce.

• jeśli w momencie zawarcia umowy istniejące wydatki, takie jak opłaty portowe lub lotniskowe zostaną poniesione w stosunku do organizatora podróży, może on podnieść cenę podróży o odpowiednią kwotę przypadającą na podróżnego.

• podwyżka jest dopuszczalna jedynie wtedy, gdy okres pomiędzy zawarciem umowy a ustalonym terminem podróży wynosi ponad 4 miesiące, przy czym okoliczności prowadzące do podwyżki nie nastąpiły przy zawarciu umowy, zaś organizator podróży nie mógł ich przewidzieć przy zawieraniu umowy.

• w przypadku późniejszej zmiany ceny podróży organizator winien niezwłocznie poinformować o tym podróżnego. Organizator może zażądać podwyżki cen tylko do 21 dnia przed uzgodnionym terminem podróży. W przypadku podwyżki ceny o ponad 5% lub znacznej zmiany istotnej usługi turystycznej, podróżny ma prawo odstąpić od umowy bez opłat lub zażądać uczestnictwa w co najmniej równoważycielskiej podróży, jeśli organizator jest w stanie zaoferować taką podróż bez zwiększenia ceny.

4.4 Podróżny winien dochodzić ww. praw niezwłocznie po oświadczeniu organizatora podróży dotyczącym podwyżki lub zmiany ceny usługi turystycznej.

5. Odstąpienie, zmiana rezerwacji, zmiana uczestnika

5.1. W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu, możecie Państwo odstąpić od Umowy (Rezygnacja). Powiadamiając nas o swojej rezygnacji, musicie Państwo użyć swojego numeru rezerwacji. W interesie Państwa i dla uniknięcia nieporozumień rezygnacja z wyjazdu musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Miarodajny dla określenia chwili rezygnacji jest moment nadejścia powiadomienia o rezygnacji do Organizatora.

5.2. W sytuacji, gdy odstąpił Państwo od umowy o usługi turystyczne lub nie rozpoczęliście podróży (np. z powodu spóźnienia się na wyjazd) możemy od Państwa żądać wynagrodzenia za poczynione przygotowania i poniesione nakłady.

5.3. Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena podróży. Niniejszym wprowadzamy zryczałtowane stawki odpłatności za rezygnację z wyjazdu, które zmuszeni będziemy pobierać w przypadku rezygnacji przez Państwa z uczestnictwa. Kształtują się one następująco:

5.3.1 Podróż samolotem (i wszystkie wycieczki krótkie oraz miejskie):

- do 30 dni przed rozpoczęciem 20% minimum jednak 25 EUR
- od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem 30%
- od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem 40%
- od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem 65%
- od 6 do 3 dni przed rozpoczęciem 70%
- od 2 do 1 dni przed rozpoczęciem 80%
- w dniu przystąpienia do podróży przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 90 % ceny podróży zaokrąglonej do pełnego PLN/EUR

5.3.2 Podróż samochodem, koleją i autokarem (z wyłączeniem rezerwacji mieszkań wakacyjnych):

- do 22 dni przed rozpoczęciem podróży 20%
- od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem 30%

- od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem 45%
- od 6 do 1 dni przed rozpoczęciem 55%
- Poza katalogiem „Care” – policone zostanie 75 %
- w dniu przystąpienia do podróży przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 75% ceny podróży zaokrąglonej do pełnego PLN/EUR (z wyłączeniem katalogu „Care” – 90%)
- Mieszkania wakacyjne – za jeden apartament
 - do 45 dni przed ustalonym rozpoczęciem najmu – 20%
 - od 44 do 35 dnia przed ustalonym rozpoczęciem najmu – 50 %
 - od 34 dnia przed ustalonym rozpoczęciem najmu, jak i w przypadku niestawiennictwa – w szczególności rezygnacji po rozpoczęciu najmu 80 % wartości czynszu – zaokrąglonego do pełnego PLN/EUR
 - Samochody campingowe:
 - do 46 dni przed rozpoczęciem podróży 20%
 - od 45 dni przed rozpoczęciem 65%
 - od 15 do 1 dni przed rozpoczęciem 80%
 - Nie pojawienie się – 90 %
 - Wynajem aut:
 - Do 1 dnia przed rozpoczęciem/ dniem wynajmu 30 EUR/za każdy voucher

Zwrot za wcześniejsze zwrócenie wynajętego auta nie będzie możliwy.

- Rejsy
 - Do 30 dni przed rozpoczęciem 20%
 - od 29 do 22 dni przed rozpoczęciem 30%
 - od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem 50%
 - od 14 do 2 dni przed rozpoczęciem 80%
 - od dnia rozpoczęcia, w dniu przystąpienia do podróży przy nie pojawieniu się lub przy rezygnacji po rozpoczęciu podróży 90% ceny podróży zaokrąglonej do pełnego PLN/EUR

5.3.3 Warunki rezygnacji dla przelotów z systemu rezerwacyjnego są podane na odpowiedniej stronie w katalogu. Prosimy zwrócić szczególną uwagę, że warunki rezygnacji i zmian dla przelotów mogą mocno odbiegać w zależności od linii lotniczych i taryf. W taryfach specjalnych nie są możliwe zmiany i anulacje. O dokładnych warunkach zostaną Państwo powiadomieni przy rezerwacji.

5.3.4 W przypadku rezerwacji hotelu oraz dodatkowych usług turystycznych bez przelotu obowiązują stawki jak w 5.3.2

5.3.5 Klient jest uprawniony do wykazania, iż nie powstały w wyniku rezygnacji żadne koszty lub, że są one znacznie mniejsze niż w katalogu.

5.4. Prosimy, by powiadamiali Państwo swoje biuro podróży o zamierzonych zmianach dopiero po otrzymaniu potwierdzenia podróży /rachunku i z wykorzystaniem numeru rezerwacji. Jeżeli po zarezerwowaniu dokonują Państwo zmian dotyczących np. terminu podróży, celu podróży, zakwaterowania, rodzaju środka transportu, portu lotniczego lub dworca kolejowego, z którego podróz ma się rozpocząć, to pobierzemy za każdą zmianę dotyczącą imprezy lotniczej i imprezy z dojazdem własnym opłatę w wysokości 33 EUR od osoby w przypadku, gdy zgłoszenie wpłynęło do 30 dni przed rozpoczęciem podróży, za każdą zmianę dotyczącą mieszkania wakacyjnego opłatę w wysokości 33 EUR -za każde mieszkanie, za rezerwację dodatkowej osoby w mieszkaniu wakacyjnym opłatę w wysokości 33 EUR za każdą zmianę rezerwacji pod warunkiem, że zgłoszenie napłynęło na co najmniej 45 dni przed rozpoczęciem podróży. W przypadku podróży statkiem opłata wynosi 60 EUR w przypadku zgłoszenia na 91 dni przed rozpoczęciem podróży. Późniejsze dokonywanie zmian jest możliwe jedynie po wcześniejszej rezygnacji przez Państwa z już zarezerwowanej podróży. Zmiana rezerwacji wiążącej na opcję lub zmiana podróży statkiem na inną imprezę nie jest możliwa.

5.5. Jeżeli w miejsce zarezerwowane dla określonego uczestnika wskażecie Państwo inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, jesteśmy upoważnieni do domagania się uiszczenia powstałych z tego tytułu kosztów dodatkowych w wysokości 33 EUR od osoby, w przypadku mieszkań wakacyjnych 33 EUR za zmianę oraz w wysokości 45 EUR za osobę przy podróży statkiem (w przypadku wycieczek miejskich i krótkich opłat następuje wg każdorazowego obliczenia). Obie osoby odpowiadają solidarnie. W przypadku wycieczek miejskich i krótkich zmiana może nastąpić tylko do ósmego dnia przed ich rozpoczęciem, ze względu na fakt, że przy usługach lotniczych Organizator może tylko pośredniczyć w przypadku przelotu samolotem rejsowym, co jest zaznaczone w katalogu, pobieramy opłatę za zmianę lub rezygnację z biletu w wysokości 100 EUR za każdy wystawiony bilet. Możemy się sprzeciwić zmianie osoby podróży, jeśli stoją temu na przeszkodzie szczególne wymagania, warunki prawne lub zarządzenia urzędowe odnoszące się do danej podróży.

5.6. Jeśli dwie lub więcej osób zarezerwowały wspólnie kabinę na statku lub dwu-czy wieloosobowy pokój oraz nie zgłosiły uczestnictwa zastępczego na miejsce rezygnującego uczestnika, jesteśmy upoważnieni do zażądania ceny za cały pokój lub, gdy jest to możliwe, do umieszczenia w innym miejscu pozostałych współuczestników.

5.7. W przypadku rezygnacji doręczone już bilety przejazdowe muszą zostać zwrócone. W przeciwnym razie jesteśmy zmuszeni obciążyć Państwa pełną ceną biletu, odpowiednim terminie stosownego usunięcia wad albo ustaleniu terminu nie jest potrzebne, bo usunięcie wad nie jest możliwe, lub odmówiono usunięcia wad albo rozwiązanie umowy jest uzasadnione z powodu Państwa szczególnych interesów, mogą Państwo wypowiedzieć umowę najlepiej w formie pisemnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Ubezpieczenia związane z podróżą

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o usługach turystycznych do ceny imprezy turystycznej doliczony jest koszt podstawowego, obowiązkowego ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków w wysokości 5 EUR za 1 tydzień (dotyczy również krótszych okresów pobytu) za osobę. W cenie imprezy turystycznej nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z wyjazdu. Aby zapewnić Państwu korzystniejsze warunki ubezpieczenia zawarliśmy umowę ramową z ELVIA Sp. z o.o. Stawki i warunki ubezpieczenia są przedstawiane w aktualnych informatorach ubezpieczyciela dostępnych w biurach podróży i naszych prospektach. Dla zapewnienia pełnego bezpieczeństwa usilnie zalecamy Państwu zawieranie umów kompleksowego ubezpieczenia lub co najmniej ubezpieczenia od kosztów rezygnacji razem z rezerwacją podróży. W przypadku rezerwacji na minimum 30 dni przed wyjazdem na podjęcie decyzji

mają Państwo 14 dni. W razie zaistnienia szkody, ubezpieczony bezzwłocznie poinformuje ELVIA Sp. z o.o. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.

7. Rezygnacja z organizacji wyjazdu

7.1. Jeżeli wyraźnie ogłoszona minimalna liczba uczestników podróży nie została osiągnięta, jesteśmy uprawnieni do odwołania imprezy, jednak nie później niż 4 tygodnie przed jej planowanym rozpoczęciem. Wpłacone kwoty zostaną Państwu niezwłocznie zwrócone.

7.2. Jeśli pomimo wyczerpania wszelkich możliwości z powodu zbyt małej ilości zgłoszeń przewidujemy, że przeprowadzenie podróży nie mogłoby pokryć wszystkich poniesionych na podróz wydatków, jesteśmy uprawnieni do odwołania podróży w terminie co najmniej 4 tygodnie przed datą jej planowanego rozpoczęcia, pod warunkiem zaproponowania Państwu równoważnej oferty zamiennej. Jeśli nie skorzystacie Państwo z oferty zastępczej, wpłacone kwoty zostaną Państwu niezwłocznie zwrócone.

8. Siła wyższa

Jeśli w wyniku działania siły wyższej niemożliwej do przewidzenia w chwili zawierania umowy, świadczenie imprezy turystycznej zostanie utrudnione, zakłócone lub zagrożone, obie strony mogą tę umowę wypowiedzieć. Jeżeli w wyniku siły wyższej powstaną koszty zorganizowania i zapewnienia transportu ponoszone są one w równych częściach przez klienta i organizatora.

9. Rekojmia

9.1. Jeżeli usługa turystyczna nie jest świadczona albo jest świadczona niezgodnie z umową mogą Państwo żądać usunięcia wad, zwracając się do lokalnego przedstawiciela Organizatora. Jesteśmy wówczas upoważnieni do zaspokojenia Państwa Żądania poprzez świadczenie usługi zastępczej o co najmniej równej wartości. Możemy jednak odmówić Państwa Żądaniom, jeśli wymagałyby od nas nieopórównanie większych nakładów. Po ukończeniu podróży mogą Państwo żądać obniżenia ceny podróży w przypadku, gdy usługi turystyczne nie były świadczone zgodnie z umową, a Państwo, z powodu poczynionych na miejscu zastrzeżeń przekazanych naszemu przedstawicielowi i potwierdzonych w protokole zgłoszenia reklamacji, nie można przypisać zwinionego zaniechania. Jeżeli atrakcyjność podróży zostanie poważnie obniżona ze względu na wady podróży i niezapewnienie Państwu w odpowiednim terminie stosownego usunięcia wad albo ustalenie terminu nie jest potrzebne, bo usunięcie wad nie jest możliwe, lub odmówiono usunięcia wad albo rozwiązanie umowy jest uzasadnione z powodu Państwa szczególnych interesów, mogą Państwo wypowiedzieć umowę najlepiej w formie pisemnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

9.2. W razie ewentualnego wystąpienia wad w świadczeniu usług turystycznych są Państwo zobowiązani do uczynienia w ramach obowiązujących przepisów wszystkiego, co przyczyni się do usunięcia przeszkód i pozwoli zminimalizować ewentualnie powstałe szkody. W sytuacji, gdy багаж Państwa został zagubiony lub uszkodzony w czasie przelotu samolotem, muszą Państwo niezwłocznie złożyć formularz zgłoszenia szkód (P. I. R.) przewoźnikowi w miejscu przeznaczonej do tego przez linię lotniczą. Zgodnie z ogólnymi warunkami podróży lotniczych stosowanych przez linię lotniczą zgłoszenie szkód jest konieczne do zrealizowania Państwa roszczeń. W pozostałych przypadkach nasz przedstawiciel powinien zostać poinformowany. Nie przyjmujemy odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych, lub pieniędzy, które znajdowały się w bagażu uznanym za utracony.

9.3. Nasz przedstawiciel nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.

10. Odpowiedzialność, przedawnienie

10.1. Nie bierzemy na siebie odpowiedzialności za wady lub niewykonanie obowiązków związanych z usługami, które były oferowane jedynie jako usługi dodatkowe wykonywane przez niezależnych od nas podwykonawców (np. organizacja imprezy sportowej, wycieczki z miejsca docelowego, wynajęty samochód, etc.), co było wyraźnie oznaczone w naszym opisie podróży. Wyżej wymieniona odpowiedzialność nie powstaje nawet wówczas, jeśli nasz przedstawiciel uczestniczy w organizowaniu tych dodatkowych usług.

10.2 Nasza odpowiedzialność za poniesione szkody, które nie są szkodami na ciele, jest ograniczona ogółem do trzykrotnej ceny wyjazdu, chyba, że spowodowaliśmy szkodę przez rażące zaniedbania lub umyślnie. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje także wówczas, gdy szkody zostały spowodowane przez zwinione działanie podwykonawców.

10.3 Nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona, jeśli zgodnie z międzynarodowymi umowami państwowymi lub zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ww. umów, stosowanych do wykonania świadczenia przez wykonawcę, jego odpowiedzialność również została wyłączona lub ograniczona.

10.4 Zakres naszej odpowiedzialności dotyczącej roszczeń o naprawienie szkody, wyrządzonej działaniem niedozwolonym, jednak nie podlegającym na działaniu umyślnym czy rażącej niedbałości, jest ograniczony na osobę podróżującą i imprezę w odniesieniu do szkód na rzeczy do trzykrotnej ceny wyjazdu. W związku z powyższym zalecamy zawarcie w naszym biurze podróży ubezpieczenia w pełnym zakresie.

10.5. Wszelkie roszczenia muszą nam Państwo przedstawić pisemnie, w ciągu miesiąca od ustalonego w umowie terminu zakończenia podróży. Po upływie tego terminu mogą Państwo zgłosić nam roszczenia jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie terminów nie było przez Państwa zwinione. Termin ten nie obowiązuje w przypadku uszkodzeń, zagubienia bagażu w czasie przelotu. W tym przypadku obowiązują przepisy prawa lotniczego (pkt 9.2).

10.6. Biura podróży nie są uprawnione do odbioru zgłoszeń o powstałych roszczeniach.

10.7. Związane z umową roszczenia przedawniają się po upływie 1 roku od przewidzianego w umowie terminu zakończenia wyjazdu. Jeśli Państwa roszczenia są w trakcie rozpatrywania, przedawnienie jest wstrzymane aż do czasu, gdy jedna ze stron złoży rezygnację z dalszego rozpatrywania roszczeń. Przedawnienie następuje najwcześniej po trzech miesiącach od rezygnacji z rozpatrywania roszczeń. Roszczenia o naprawieniu szkody na ciele oraz roszczenie z tytułu śmierci przedawniają się po trzech latach.

11. Postanowienia dotyczące paszportów, wiz i zdrowia.

11.1. Prosimy o zwrócenie uwagi na nasze informacje i przestrzeganie zaleceń, instrukcji i formalności wynikających z przepisów prawa lub aktów właściwych władz dotyczących realizacji imprez turystycznych, w szczególności paszportowych, wizowych, celnych, dewizowych, ubezpieczeniowych i zdrowotnych w kraju, do którego Państwo podróżują, ponieważ będą Państwo odpowiedzialni osobiście za dotrzymanie tych postanowień. Zostaną Państwo obciążeni kosztami szkód wynikłych z niezastosowania się do ww. postanowień, chyba że nie zostali Państwo

poinformowani albo zostali poinformowani błędnie. Wszelkie informacje zawarte w polskojęzycznych katalogach dotyczą obywateli Polski legitymujących się polskimi paszportami. Informacje zawarte w niemieckojęzycznych katalogach dotyczą osób legitymujących się niemieckim paszportem. Jeżeli są Państwo obcokrajowcami lub posiadaczami innego paszportu muszą Państwo często spełnić zupełnie inne warunki. Bardzo prosimy, by zapoznali się Państwo z tymi odmiennymi warunkami w odpowiednim konsulacie.

11.2. Nie odpowiadamy za wydanie i nadejście w porę wizy z odpowiedniej placówki dyplomatycznej, chyba że to opóźnienie można nam przypisać.

11.3. Urządzenia techniczne Użytkowane za granicą nie zawsze odpowiadają naszym standardom. Prosimy koniecznie zwracać uwagę na instrukcje obsługi.

12. Postanowienia ogólne

12.1. Wszelkie informacje zamieszczone w naszych katalogach uwzględniają prawne albo urzędowe zezwolenia i odpowiadają stanowi prawnemu na dzień ich złożenia do druku.

12.2. Z chwilą opublikowania nowych katalogów tracą ważność wcześniejsze, dotyczące tych samych miejsc docelowych, terminów i warunków.

12.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za błędy rachunkowe i drukarskie.

12.4. Nieważność poszczególnych niniejszych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień.

Aktualne warunki dostępne na stronie organizatora.

Tłumaczenie – TSS Polska. Nie ponosimy odpowiedzialności za treść informacji. Tylko oryginał niemieckiego organizatora stanowi podstawę prawną

Organizator podróży

*TC Touristik GmbH
Zimmersmühlenweg 55 61440 Oberursel*